

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir bitten Sie, wenn Sie von uns bestellen möchten, die Allgemeine Geschäftsbedingungen gut lesen und zur Kenntnis nehmen. Bitte bestellen Sie von uns nur dann, wenn Sie mit allen Punkten einverstanden sind und diese Sie akzeptieren.

Nach Akzeptierung der AGB können Sie nichts bezüglich der Bestellung ohne schriftliche und freigegebene Erlaubnis ändern.

### Geistiges Eigentum

Die Seite [armbande.de](http://armbande.de) gehört mit allem auf der Seite befindenden Inhalt ausschließlich nur zur Wristfield Europe Ltd. Dies ist gesetzlich geschützt.

Unsere Firma übernimmt keine Verantwortung für von Kunden gesendete oder hochgeladene Logos oder Dateien. Wir machen nur einen Entwurf und wir sind darauf nicht verpflichtet diese zu überprüfen, ob wir diese anwenden können oder nicht. Unsere Firma hat das Recht den schon beschrifteten und produzierten Bändern als Referenz oder Promotionszweck zu nutzen.

### Pflicht bei der Registration

Um unsere Services nutzen können, müssen Sie existierende, korrekte, aktuelle und vollständige Dateien angeben. In dem Fall, dass die Dateien nicht so angegeben sind, haben wir das Recht vom Zugang ohne irgendwelcher Hinweis blockieren.

Unsere Seite kann man nur nach Registrierung verwenden. Die Registrierung wird an bei der Registrierung angegebene Mail bestätigt.

Mit Ihrer Bestellung geben Sie Ihr Einverständnis dazu, dass Sie auf die registrierte E-Mail-Adresse regelmäßig Newsletter von uns erhalten. Selbstverständlich können Sie sich davon jederzeit wieder abmelden.

### Verfügbare Services

Unsere Firma hat das Recht die verfügbare Services zu modifizieren, vorübergehend oder endgültig zu unterbrechen.

Montags bis Freitags sind wir zwischen 8:00 und 16:30 Uhr im Büro. Wir antworten auf E-Mails so schnell wie möglich (ca. innerhalb von 24 Stunden oder viel schneller). An Wochenenden und Feiertagen ist unser Büro nicht besetzt.

### Bestellungen

Wenn Sie Vorkasse als Zahlungsmethode ausgewählt haben, dann müssen wir den Zahlungseingang abwarten. Wir können die Bänder erst nach Geldeingang rauschicken (Geldeingang bis 10:00 Uhr).

Wenn Sie eventuell das Geldeingang nicht abwarten möchten (die Transaktion kann sogar 2-3 Werktagen dauern), können Sie einen Zahlungsnachweis per Mail an [sales@armbande.de](mailto:sales@armbande.de) zuschicken.

Wir können die Bestellungen nur dann produzieren oder rauschicken, wenn wir die gesamte Summe erhalten haben (via Banktransfer oder via PayPal).

### Entwürfe

Die entworfenen Entwürfe gehören ausschließlich nur zu Wristfield Europe Ltd. Ohne schriftliche Erlaubnis dürfen Sie den Entwurf/ die Entwürfe nicht an anderen Firmen weitergeben.

Wir schicken immer über alle angegebene oder hochgeladene Beschriftungen/ Designs einen Entwurf! Bitte kontrollieren Sie, ob Sie alle Designs haben, ob diese korrekt sind!

Bitte beachten Sie, dass nur drei Änderungswünsche kostenfrei sind!

Die bei Ihnen erscheinende Farbe hängt von den Einstellungen Ihres Monitors ab! Eine Farbabweichung von 10-15% kann vorkommen. Bei der Farben ohne großer Kontrast, kann es vorkommen, dass die im Grafik sich befindende Elemente nach dem Druck nicht gut erkennbar sein werden.

Wir können mit der Produktion erst nach schriftlicher Freigabe anfangen. Reklamationen bezüglich produzierter Dateien können wir nur dann akzeptieren, wenn die erhaltenen Bänder nicht identisch mit den freigegebenen Dateien sind.

*Beim Stoffarmbänder/ Textil die Enden des Armbandes darf man nicht abschneiden!*

### Lieferung

Die Lieferung geht an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse raus, also bitte alles korrekt und vollständig ausfüllen!

Alle Bestellungen sind rechtzeitig rausgeschickt (die mögliche Produktionszeit ist bei den Produkten, unter Beschriftung oder in der Bestätigungsmail angegeben), wir nehmen keine Haftung für Verspätungen des Paketdienstes wegen eventuellen Zwischenfällen (z. B. Wetterbedingungen, falsche Sortierung im Depo usw.) oder wenn der Paketdienst eine falsche Lieferung oder eine Lieferung ohne Paketschein ausführt.

Wenn wir das bestellte Produkt nicht vorrätig haben (in diesem Fall schicken wir eine E-Mail), ist das Auslieferungstermin länger. Wenn Sie diese Bänder schon bezahlt haben (via Stripe) und wir diese nicht rechtzeitig ausliefern können, schicken wir das Geld natürlich zurück.

Bitte lesen Sie die Informationen auch unter Versand und Zurücksendung.

Armbande.de handelt als Vermittler zwischen dem liefernden Partner und dem Käufer. Wir haften nicht für Vorfälle, die durch das Verschulden des Lieferunternehmens verursacht werden (z.B. Verspätungen, witterungsbedingte Staus, Fehlsortierungen im Lager usw.). Lieferpartner liefern die Pakete ausschließlich zu ihren eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus, das Risiko der Lieferung trägt der Käufer. Sofern nicht anders vereinbart, können bei Lieferungen außerhalb der EU zusätzliche Kosten auf Seiten des Käufers auftreten, wie z.B. lokale Zölle, Mehrwertsteuer oder andere Gebühren gemäß den lokalen Vorschriften. Im Allgemeinen haftet und entschädigt der Versandpartner bei verlorenen oder beschädigten Paketen bis zu einem Wert von USD 100 (gemäß den AGB des Spediteurs). Liegt der Wert des Pakets höher, kann der Käufer auf Wunsch vor dem Versand gegen einen Aufpreis eine Versicherung über den vollen Wert des Pakets für den Fall der Beschädigung oder des Verlusts des Pakets beantragen, deren Kosten von unserem Kundendienst mitgeteilt werden. Wenn das Paket die Veranstaltung oder den geplanten Liefertermin verpasst, ist Armbande.de nicht verpflichtet, den Wert der Bestellung zu erstatten. Mit der Erteilung eines Auftrags akzeptiert der Käufer diese Bedingungen und erteilt seinen Auftrag mit der Berücksichtigung des Verzugsrisikos.

### Stornierung der Bestellung

Sie können eine Bestellung nur nach schriftliche Einverstanden unserer Seite stornieren.

Sie können eine Bestellung nur dann stornieren, wenn wir nicht beschädigen.

Wenn Sie beschriftete Bänder bestellt haben, dann können Sie die Bestellung vor Zahlung und Freigabe stornieren.

Wenn Sie unbeschriftete Bänder bestellt haben, dann können Sie diese vor Auslieferung stornieren.

Die Stornierung brauchen wir schriftlich.

### **Zurücksendung**

Im Fall das Sie die Bänder, die Sie bestellt haben, doch nicht behalten möchten oder nicht mehr verwenden möchten/ können, dann können Sie laut Gesetz innerhalb von 30 Tage nachdem Sie bestellt haben abstehen. Also Sie können die Bänder auf eigene Kosten zurückschicken. Wenn die Bänder unbeschädigt sind, dann werden wir das Geld, ohne die Versandkosten, nach Erhalt der Bänder innerhalb von 10 Werktagen an das von Ihnen eigegebene Bankkonto zurückweisen.

Falls Sie die falsche, von Sie nicht freigegebene Bänder erhalten haben, es tut uns sehr Leid! In diesem Fall wird die Zurücksendung und Neuauslieferung von uns bezahlt. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns per Mail auf oder rufen Sie uns an!

**ACHTUNG!** Wir nehmen und zahlen keinen personalisierten Bändern zurück!